

第1章 英語屋はいざれ消える

「グローバル人材」の罠

ドイツまでの飛行機で寝たことはない

「英語の会議」をどう乗り越えるか

「英語屋」を増やしても意味がない

「グローバル人材」とは誰か

日本人のいない大学に留学

グローバルで活躍する2つの条件

「英語力」より「中身」が重要

「礼儀正しさ」は万国共通のスキル

米国の上下関係は厳しい

「早めの報告」の重要性

日本人には「ニンジン」はいらない

「職場の和」には価値がある

「眞面目な日本人」への高い期待

日本の新聞は「地方紙」に過ぎない

「正解主義」から「納得感」にシフトせよ

人間としての深みは「國」を越える

第2章 その失敗はいざれ役立つ

「キャリア」をどうつくるか

- 入社4年目から社長のアシスタントに 「5年後」を見据えて仕事をする
仕事が楽しくて仕方がない20代 天狗だった「スピーティー・ゴンザレス」
「失敗」が謙虚さの源泉になる アメリカでへし折られた天狗の鼻
ミスした部下にどう接するか 信頼に対する緊張感と覚悟
自発的な行動が信頼を高める 40歳で医薬品本部長に
「社長レース」での挫折 「不信感」はあつという間に膨らむ
どうすれば信頼を取り戻せるか 他者のために力を尽くせ

053

第4章 尽くした恩はいざれ戻る

「部下」との関係に悩んだら

「バッドニュース」には感謝する

「犯人探し」より「解決」を優先する

失敗は「誰もが通る道」

「無気力部下」とは2人きりで話す

メールでは叱らない

声をかけるのは部下より上司

「言葉の魔術師」のひとり」と
社員が職場を去る2つのパターン

「会社を辞めたい」と言われたら
一度の相談だけで結論を出すな

第5章 その気持ちはいざれ伝わる

ビジネスで生きる「日本人らしさ」

- 8国籍13人の上司 年下の女性のアメリカ人上司
年下の上司を迎えたら 仕事を任せるうえでの「5つの条件」
常に心がけておきたい「3つのK」 部下の邪魔をしない気配り
決められない会議は開くだけダメ 感謝の気持ちは言葉で伝える
「ありがとう」の一言が心をほぐす 実るほど、頭を垂れる粗穢かな
実るほど、頭を垂れる粗穢かな

135

第6章 いばる上司はいざれ終わる

私たちとはなぜ働くのか

- 日本人の長時間労働は悪いことか 家族との時間をいつとるか
「ワーク・ライフ・バランス」への違和感 「仕事vs.生活」ではなく「仕事＝生活」
「99%」と「101%」の小さくて大きな違い 3・1・1で集まつた日本への賛辞
トップには「自己犠牲の精神」が必要

167

第3章 嫌われ者の出世はいざれ止まる

「上司」という仕事

- 「使つ」のではなく「尽くす」 日本の上司は偉くなりすぎている
「忙しい」「疲れた」は禁句 部下の近況を覚えているか
部下の名前を呼んでいるか 「Thank you」と「ありがとう」

- 相手の目をみて「傾聴」する 職場を変える「声かけ」の作法
相手の話に最後まで関心を示す 相手の名前を呼んでいるか

085

015

113