

グローバルな時代を生き抜くには



- 1 人生100年時代の職業キャリア
- 2 外国語と異文化理解
- 3 英語以外の素養



NPO法人
国際人をめざす会

神田外語大学
グローバル・リベラルアーツ学部 特任教授
キャリア教育センター長
NHK「ラジオビジネス英語」講師

柴田 真一



1 人生100年時代の職業キャリア



65歳の平均余命



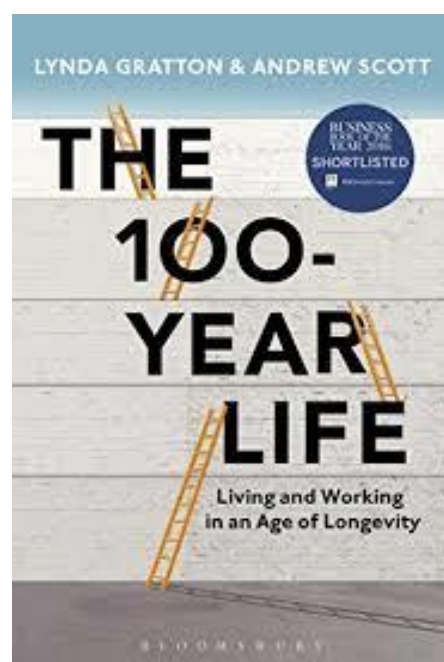
	男 性			女 性		
	80歳	90歳	100歳	80歳	90歳	100歳
2015年に65歳 (1950年生まれ)	73%	35%	4%	87%	60%	14%
2025年に65歳 (1960年生まれ)	75%	38%	5%	89%	64%	17%
2035年に65歳 (1970年生まれ)	77%	41%	6%	90%	67%	19%
2045年に65歳 (1980年生まれ)	78%	43%	6%	91%	69%	20%
2055年に65歳 (1990年生まれ)	79%	44%	6%	91%	69%	20%

(出店:2016年厚労省統計)



- 70歳代まで約50年働く時代
- 3ステージ⇒マルチステージ
- 無形資産の重要性

ロンドン・ビジネススクール
リンダ・グラットン教授



貯蓄以上に重要な無形資産

生涯学習
Life-long
Learning



健康的な
食生活
Work-Life
Balance



柔軟性
Flexibility

(出典：東洋経済新報社)

“There are no role models to follow. Just your passions.”



The 100-Year Life | London Business School

https://www.youtube.com/watch?v=6utvj_Awq3Q

世界経済の動向

新車登録・販売台数

2007年

1位	アメリカ	1644万台
2位	中国	879万台
3位	日本	535万台
4位	ドイツ	348万台
5位	イギリス	280万台



2019年

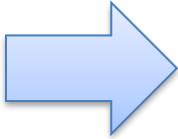
1位	中国	2577万台
2位	アメリカ	1748万台
3位	日本	520万台
4位	ドイツ	402万台
5位	インド	451万台

グローバルビジネスの重点：先進国から新興国へ

世界の人口推移

2019年

2050年 (予測)

1位 中国	14.3億		1位 インド	17億
2位 インド	13.6億		2位 中国	14億
3位 アメリカ	3.3億		3位 ナイジェリア	4億
4位 インドネシア	2.7億		4位 アメリカ	3.9億
5位 パキスタン	2.6億		5位 インドネシア	3.2億

(出典: 国連統計)

人口の多い国にビジネスチャンスあり

2 外国語と異文化理解

英語が必要な仕事はどれ？

NGOスタッフ	海外営業	農家	システムエンジニア
日本語教師	地方銀行	美容師	タワマン管理人
ホテルマン	日本旅館	経理	買い付けバイヤー
国際公務員	会社役員	記者	弁護士事務所
航空管制官	サービス業	CA	留学カウンセラー
入国管理官	一般事務	シェフ	タクシー・ハイヤー

グローバル化 内⇔外

「日本からグローバルで成長する企業が育たない理由」

 Rakuten



楽天:三木谷社長

まずは言葉だ。英語がしゃべれないこと。今までは日本で製品を組み立てて輸出すればよかったが、そういう時代は終わった。

多様な情報基盤の上でサービスを展開するビジネスモデルが出てきたことで、相手に何かを伝えずに製品の品質だけでは勝負できなくなった。

(出典:日本経済新聞)

グローバルな英語とは？

英語話者
20億人

{ Native
4億人
Non-native
16億人

(ハーバード大学による調査)

わかりやすい
英語を話す時代
plain English



豊田章男氏

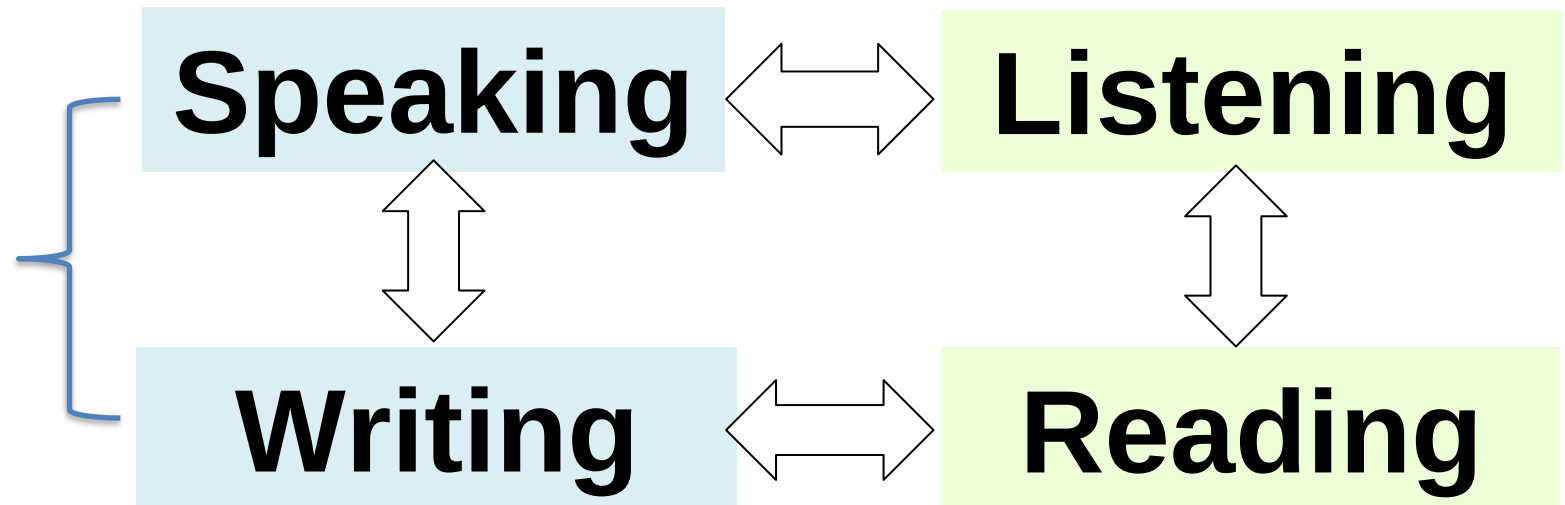
 米国バブソン大学卒業式スピーチ

<https://www.youtube.com/watch?v=l147wqKkq6A>

英語学習の考え方



発信力
アップ



日本語の内容を的確な英語に！

エミリーの人生の話を聞いてグッときました。

I found Emily's life story **really touching.**

邦画：日本語を英語の字幕付きで



字幕は世界標準の
わかりやすい英語

▶ Every Day a Good Day
日日是好日

<https://www.youtube.com/watch?v=bLtHMfyRsao>

足がしびれて動かないです。 **My foot has gone to sleep.**

お茶はまず形。初めに形を作っておいて、後から心が入るものなのね。

自分の手を信じなさい。

私はずっと宙ぶらりん。 **I can never make up my mind.**

五感を使ってその瞬間を全身で味わう。

まずは楽しく易しい英語から



▶ 日本語のカタカナは
簡単なようで難しい

<https://www.youtube.com/watch?v=u1Xg7yP5oW0>



▶ Rakugo in English
Lost in Translation
英語で「自由の女神」は何て言う？

<https://www.youtube.com/watch?v=1CWotIC2jAA>

英語で言えますか？

広州

Guangzhou

重慶

Chongqing

武漢

Wuhan

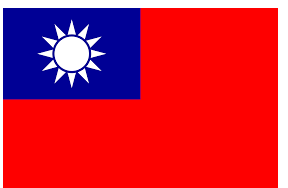


習近平

Xi Jinping

中華人民共和國

People's Republic of China



蔡英文 總統

Tsai Ing-wen

中華民國

Republic of China

「グローバル化は不変、異文化に学ぶ」



ファーストリテイリング会長兼社長 柳井正氏

新型コロナで「グローバル化が終わる」という論調があるが、それはあり得ない。...**もっと外に目を向けないと。若い人は異文化に触れて「自分が何者か」を考えてほしい。**

世界はチャンスであふれている。20代の若者も**世界中に行って色々な経験をして、**一人前の「経営者」になってほしい。

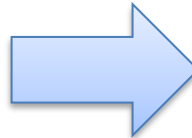
(出典: 日本経済新聞)

根本的な価値観・感覚の違い

グローバルビジネスでよく発生するトラブル

誤解・認識のずれ

チームの関係構築不足



- ✓ 製品・サービスに対する考え方
- ✓ ミスに対する許容度
- ✓ 仕事の進め方・メリハリ
- ✓ 仕事の守備範囲
- ✓ 時間の感覚

異文化の中で働く・暮らす

● I need to discuss it NOW.

🇬🇧 Oh, come on! It's Friday afternoon. Let's have a high-level discussion at the nearest pub.



🇬🇧 Today was a terrible day! We're supposed to finish at 9.

● Oh, that's too bad. Would you like a cup of tea?

TIME FOR TEA



外国人の視点からみた“おもてなし”



チェックインは15:00

夕食は18:30または20:00

布団を敷く・畳むサービス

チェックアウトは10:00

相手は言いにくい⇒質問する

✗ Did you enjoy your stay?

If you have any suggestions for improvement, we would love to hear them. We are always trying to improve our services.



日本について知る！！

NHK WORLD
JAPAN

NHK WORLD-JAPAN

On Demand

Video

Audio

Programs

Playlists



Luck

Japanology Plus □ 28m 00s

Broadcast on **October 7, 2021** / Available until **March 31, 2024**

Japanology Plus

<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/ondemand/video/2032248/>



<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/tv/ljfn/>

3 英語以外の素養

グローバル人材



生涯にわたる自己啓発
クリティカルシンキング
異文化を尊重する姿勢
複数の視点
問題解決力
曖昧さと変化を許容

(Source: OECD, World Savvy資料より作成)

21世紀スキル



米ミネルバ大学
ネルソン前学長

クリティカルシンキング
異文化理解
効果的なコミュニケーション



**transferable
skills**

グローバル人材とは

- ① 多様な属性や異なる価値観の人たちの意見を聞く
- ② それをもとに自分で考え抜く
- ③ 相手が納得する答えを出しながら物事を前に進めていく

外国語の対話力
異文化理解力

英語プラス・ワン



最後に伝えたいこと

- 「身の丈」を最初から決めつけず、まずはやってみる。
- 人生は縁と運。縁を呼び込むのは自分。
- 謙虚な気持ちで努力し、心を開いていれば、チャンスは舞い込んでくる。
- 自分の気持ちを伝え、相手の思いに耳を傾けながら、時間・空間を共有しよう。
- 本と人と旅から学べ。それが人生を豊かにする。

